

37.7 REGELS VOOR HET ONTVANGEN VAN FEEDBACK

1. Ga ervan uit dat je zoveel mogelijk je voordeel kunt doen met de ontvangen feedback.
2. Luister goed en stel vragen ter verduidelijking. Bijvoorbeeld: waaruit blijkt dat, hoelang weet je dat al?
3. Zorg ervoor dat de feedback voor jou concreet genoeg is, zodat je weet om welk gedrag het gaat.
4. Geef aan of je het beschreven gedrag herkent. Zo niet, meld dit dan aan de ander.
5. Het is niet nodig het gedrag te verklaren. Dat komt nogal verdedigend over.
6. Bepaal zelf wat je met de feedback gaat doen. Denk daar rustig over na. Alleen jij weet welk belang en welke functie de feedback voor jou heeft.
7. Ga gerust terug naar de feedbackgever als je wilt terugkomen op zijn opmerkingen. Dat zal eerder worden gewaardeerd dan als irritant worden ervaren.

(Wychers, 2002)